

FACULDADE CONHECIMENTO E CIÊNCIA
CENTRO DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE - CAE
PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO “DE MÃOS DADAS
COM A FCC”

APRESENTAÇÃO

Cursar uma faculdade proporciona novas experiências e conhecimento, mas também impõe aos estudantes exigências e prazos que se somam aos outros desafios da vida.

O Centro de Atendimento ao Estudante – CAE da Faculdade Conhecimento e Ciência apresenta-se como o canal de referência aos alunos, de forma a atendê-los em suas necessidades individuais e/ou coletivas, emocionais e/ou cognitivas e em qualquer outra forma de aprender, de ser e de se relacionar com o interdisciplinar e dinâmico mundo do conhecimento do ensino superior.

O CAE possui várias frentes de trabalho e atua diretamente no acompanhamento do estudante, no que tange atividades de nivelamento, de assistência ao estágio, de monitoria e de apoio Psicopedagógico.

1. FUNÇÕES DO CAE

- ✓ Acolher, apoiar e orientar o aluno que busca ajuda para seus conflitos e dificuldades e, por meio de uma escuta sensível, identificar algum comprometimento emocional e, se for o caso, orientá-lo a buscar ajuda profissional;
- ✓ Auxiliar o aluno a superar desafios, a estabelecer novas relações interpessoais e a se adaptar ao novo ambiente social;
- ✓ Oferecer suporte pedagógico às práticas acadêmicas, atividades de estudo, acompanhamento e desenvolvimento cognitivo dos alunos;
- ✓ Elaborar orientação de estudo individualizada para o aluno que apresenta dificuldade de aprendizagem;
- ✓ Desenvolver palestras vocacionais;
- ✓ Acompanhar o rendimento acadêmico das turmas e promover reuniões pedagógicas com as coordenações dos cursos e professores.
- ✓ Proporcionar atendimento psicopedagógico, além do encaminhamento especializado aos docentes e alunos de modo a contribuir no auxílio às dificuldades apresentadas;
- ✓ Oferecer acompanhamento psicopedagógico, bem como encaminhamento especializado aos alunos com dificuldades e problemas de aprendizagem ou em condições de necessidades especiais;
- ✓ Acompanhar o controle de retenção;
- ✓ Acompanhar os egressos;
- ✓ Identificar necessidade e desenvolver cursos de nivelamento e programas de monitorias;
- ✓ Organizar a eleição dos representantes alunos para Política de Organização estudantil;
- ✓ Respeitar e fazer cumprir as normas estabelecidas no Regimento Interno;
- ✓ Acompanhar a realização de estágios não obrigatórios remunerados.

2. POLÍTICAS DE NIVELAMENTO E MONITORIA

As Políticas de Nivelamento e de Monitoria objetivam estimular o ingresso e permanência na Faculdade, com acompanhamento preventivo da evasão.

As ações de Nivelamento se fazem necessárias para evitar o fracasso escolar onde são oferecidas aulas de reforço de conteúdos fundamentais onde são exigidos nas disciplinas curriculares, com o propósito de nivelar os conhecimentos pré existentes e adquiridos dos alunos. Desta forma, a Instituição empenha-se em promover a evolução cognitiva de seus acadêmicos, conforme Política de Nivelamento.

A Monitoria é a modalidade de ensino-aprendizagem, dentro das necessidades de formação acadêmica, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos da FCC. Tem como objetivo estimular o aluno na prática de monitor, possibilitando a experiência da vida acadêmica promovendo a interação de alunos de períodos mais avançados com os demais, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

3. ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

A Faculdade Conhecimento e Ciência desenvolve, como consta em seu PDI, uma Política Educacional de Acompanhamento dos Egressos, pois também tem como responsabilidade acompanhar esses alunos que se formaram e não se encontram mais na instituição e manter atualizadas as informações referentes aos seus dados cadastrais, como o histórico profissional e acadêmico. Este procedimento ocorre conforme Regulamento de Acompanhamento dos Egressos.

4. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO “DE MÃOS DADAS COM A FCC”

Outra frente de atuação do CAE é o Programa de Atendimento e Acompanhamento Psicopedagógico “**De Mãos dadas com a FCC**”, por meio da utilização de estratégias de acolhimento aos alunos e por meio de uma escuta sensível que busca compreender suas demandas para atuar criando melhores condições pedagógicas que visam a favorecer o desenvolvimento intelectual e emocional desses jovens nessa nova etapa da vida, tentando, desta forma, prevenir o fracasso acadêmico. Melhora e adequa os métodos de estudo, conforme as características de cada um; organiza uma rotina de estudos e ensina como administrar o tempo; auxilia no gerenciamento de situações de estresse, como em uma apresentação oral ou prova, assim como a entrega do trabalho de conclusão de curso; aponta melhorias para o relacionamento com colegas e professores; evita a desmotivação.

Além disso, o Programa adota uma postura ativa de busca das manifestações dos alunos sobre sua experiência ao longo das atividades acadêmicas, suas dúvidas, sugestões e necessidades especiais.

Atua de forma efetiva como um canal de apoio aos coordenadores e tem por competência acompanhar e supervisionar a execução do Projeto Pedagógico de Curso, além de atuar junto aos alunos e professores com vistas a atender suas demandas didático-pedagógicas.

Tem como missão o aprimoramento da ação educativa, ou seja, a articulação do processo de ensino e de aprendizagem, por meio da atualização permanente do corpo docente e acompanhamento do desenvolvimento discente na instituição.

O Programa “**De mãos dadas com a FCC**” compreende basicamente uma estrutura de interface entre docentes, discentes e administração da instituição, tratando-se, portanto, de um órgão suplementar responsável pelo acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem, por meio de assessoramento contínuo e sistemático a professores e alunos.

Neste sentido, o Programa propicia um espaço institucional para reflexão, numa perspectiva ético- humana, visando à discussão interdisciplinar e a busca de alternativas pedagógicas.

4.1 ATENDIMENTO AO (À) ALUNO (A)

O atendimento no Programa “**De Mãos dadas com a FCC**” pode surgir da solicitação espontânea do docente a partir da identificação da necessidade de atendimento, do aluno e/ou da coordenação de curso.

As solicitações para atendimento podem ser realizadas pessoalmente, por contato telefônico. Os atendimentos são registrados em uma Ficha individual de atendimento em que irá constar o relato e o motivo do encaminhamento, bem como, uma proposta de solução para o problema apresentado, sendo esta arquivada na pasta do aluno. Este registro e as informações transmitidas são preservadas a fim de que haja respeito e sigilo com quem é atendido.

Todo o atendimento e acompanhamento feito ao aluno, quando houver a necessidade de uma atenção especial e diferenciada no ambiente acadêmico escolar, será informado ao docente ou ao coordenador responsável, para que se estabeleça estratégias pedagógicas, assim como orientação de recursos e materiais que vierem a ser utilizados.

Assim, o atendimento é feito de forma integrada por todos os setores da Instituição, com vistas a proporcionar celeridade de resposta às demandas do nosso principal parceiro, o aluno.

4.2 ACOLHIMENTO

O Acolhimento consiste em uma escuta profissional destinada a estudantes da FCC que estejam vivenciando sofrimento psicológico e/ou dificuldades psicopedagógicas. Essa atividade é realizada por toda a equipe. No atendimento, o estudante pode expressar suas dificuldades e receber algumas orientações e sugestões de desdobramentos da sua demanda.

Trata-se de um atendimento pontual, não sendo propriamente um acompanhamento psicológico tradicional; ainda assim, ele pode ser estendido por alguns momentos. Em algumas situações, pode ser suficiente para contribuir para a melhora e, em outras, faz parte de um processo para chegar a mudanças nas dificuldades enfrentadas.

4.3 ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DA RETENÇÃO

A FCC desenvolve um programa de acompanhamento e controle de retenção utilizando-se dos setores mais próximos dos alunos. A Coordenação de Curso e a Secretaria, a partir do encaminhamento do próprio docente e pelo controle interno de frequência, buscam identificar as causas da infrequência e outros fatores que possam interferir nas condições de permanência dos alunos na Instituição.

4.4 HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Para saber mais sobre as Ações do Programa “De mãos dadas com a FCC”, seguem as informações de contato:

Coordenação do CAE

Edward Assunção

Horários de atendimento:

- ✓ segunda-feira
 - ✓ terça-feira
 - ✓ quinta-feira
- } (das 08h às 12h)

Contato

E-mail: cae@faculdadefcc.edu.br

